

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Tomo de coco 放課後等デイサービス		公表日	2026/3/5		利用児童数	42		回収数	28	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	8	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・人数に対してもう少し広い活動場所があれば良いと思う。 ・思います。 ・もう少し広いスペースがあってもいいなと思う。 ・狭そうに感じる時もあります。 ・子供がまだ低学年なので、体が小さく教室の広さが適切だと思ったからです。 ・きれいな空間で活動させてもらっているので、とても良いと思います。 ・もう少し広い部屋だとより良いと思います。 ・もう少し広ければいいのかなと思う時があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法令を遵守したスペースを確保しています。 			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さん見てくださっていると思います。 ・子供が全員の先生の顔と名前を把握しているので、そう思いました。 ・いろんな先生に声をかけてもらったり教えてもらっているので、良いと思います。 ・以前は沢山居られたようですが、最近事業拡大で人数がかなり少なくなった印象です。生徒の数も減っているのが等、よく分かっていますかそう感じました。 ・必ず今日担当しましたとお迎えに行った時に伝えてくれ、担当制で見てくださっているのだと感じています。 ・勤務歴が長い方があと1人くらいいたら嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法令で必要とされる配置数に加え、保育士と機能訓練担当職員を1名以上配置しています。 			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	3			<ul style="list-style-type: none"> ・子供も過ごしやすくしていると思います。 ・子供から聞いた場所に聞いた物があるので、分かりやすく物を管理されているのだと思ったからです。 ・勉強の場、活動の場、と区切られていて、どこで何をするのかわかりやすいと思います。情報伝達に関しては時間帯によってしまい、仕方がないと思うのですが、混雑して狭くなるがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な特性に合わせた空間が作れるように努めてまいります。 			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・私がお迎えに行くとき、子供達が教室を掃除しているのを見ますし、ゴミ箱のゴミも溜まっているのを見た事は一度もありません。お忙しい中、先生方も掃除されているのをよくお見かけします。素晴らしいと思います。 ・いつ行っても綺麗な環境です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な清掃や、お子様に触れる箇所の消毒を随時行っています。 			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	4			<ul style="list-style-type: none"> ・理解して下さっていると感じています。 ・優秀な先生ばかりで子供が苦手意識のある教科や活動であっても、工夫して取り組める様にご指導いただけており、大変嬉しく思います。 ・子供の体調に合わせて支援をしてくれているので安心してます。 ・実際にどのように接されているのか見ていないので何とも言えません。 ・こういうところがあるから、こう活動や声かけをしたと、わが子の特性やその日の様子を見て、声かけの方法を変えてくれていて、感謝です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・更なる専門性の向上に努めてまいります。 			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・我が家に関してはそう思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・更なる専門性の向上に努めてまいります。 			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28				<ul style="list-style-type: none"> ・作成いただいた計画案を小学校の担任の先生に見ていただいています。「指導の参考にさせていただきます」と喜ばれておりました。 ・しっかり聞き取りをしてくれ、盛り込んでくださり感謝しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画期間ごとにアセスメントを取り、放課後等デイサービス計画を作成しています。またモニタリングにて事業所での様子を具体的にお伝えするとともに、お子様と保護者様の困り感に寄り添い、課題に対するアプローチ方法を提案しています。 			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあればお話しして相談させて頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「本人支援」「家族支援」「移行支援」等を設定し、具体的な支援内容をお伝えしております。 			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1		1					

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28				<ul style="list-style-type: none"> ・色々イベントなど楽しい企画をして下さっていると思います。 ・今日はこんなことをしましたと伝えてくれる内容がいつも楽しみです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の発達状況に応じて、必要なプログラムを追加・修正しています。 	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	3	5	6	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりません。 ・大学の学園祭が楽しかったみたいで私に話してくれました。親が連れて行けない所や新しい環境に連れて行ってくれるので助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公共の施設等への外出で、地域の他のお子様との交流があることもございます。 	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27			1			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	2	1	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・興味深い内容のイベントをして下さっています。 ・タイミングが合わず参加できませんが、一度行きたいなと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内のペアレント・トレーニングは行っていませんが、ペアレントメンターによる家族支援を実施いたしました。 	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25		3		<ul style="list-style-type: none"> ・小さな悩みも丁寧にに対応してくださっています ・いつも忙しそうなので、少し相談したい事があるても声を掛けづらい時がある。連絡帳的な物があればいいかもしれません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様のお迎え時、お子様の状況をお伝えしています。いつでもご相談いただけたらと思います。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24		3		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27		1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	5	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士で繋がっていくのはなかなか難しいですね。 ・きょうだいイベントはなかったと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会のアンケートを元に「Tomoに育つ会(保護者会)」を開催いたしました。開催後のアンケートを参考にして、改善を重ねてまいります。 	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24		3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・して下さいと感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別相談のお申し出がございましたら、迅速に日時を設定し、適切な対応をさせていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24		3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・こういった意図の質問が分からない 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の特性に応じた視覚的支援や情報伝達手段が出来るよう、状況把握に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25				3	<ul style="list-style-type: none"> ・発信されているのが存じ上げてないので分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月「Tomo de cocoだより」やオフィシャルラインにて行事予定や連絡事項の発信をさせていただいております。また日頃の療育やイベントの様子については、事業所内の写真掲示やSNSでご覧いただけます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26				2			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26		1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルについては聞いていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルを策定し、研修・訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25				3	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にして下さっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・火災訓練・地震・津波訓練を設定し、年2回以上の訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23		3		2		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19		2		7	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ、そのような事故が起きたことがないためわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故発生時のマニュアルを作成し、迅速に対応できるよう努めております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28				<ul style="list-style-type: none"> ・安心して利用出来ています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も安心して通所していただけるように努力してまいります。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24		3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています。 ・お勉強がイヤだとは言っています。 ・今日は何するんだらう?と楽しみにしており、行くのが楽しい様子です。職員の方の体制がガラッと変わった時は少し不安そうでしたが、いつも温かく接して下さるおかげで、すぐに慣れました。 ・活動によっては行きたがるのを渋る日もある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動によって生き渡りがある場合は、お子様や保護者様との会話の中で通所したくない理由を丁寧に聞き、気持ちや不安をくみ取り、楽しく通所出来るよう努めております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27		1		<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続きご満足いただけるよう、保護者様とお子様の困り感に寄り添いながら、最大限の努力を続けてまいります。 	